



Unter dem Leitsatz: „Wir steigern Ihre Produktivität“, entwickelt das Systemhaus GEWATEC seit über 30 Jahren, als einer der führenden Anbieter, ERP und MES-Lösungen für Serienfertiger in den Bereichen Automotive, Kunststoffspritzguss und Medizintechnik. GEWATEC beliefert und betreut namhafte Unternehmen im In- und Ausland. Zum Leistungsangebot gehören die Entwicklung, Betreuung und der Vertrieb von Hard- und Software für ERP, MDE/BDE/PZE, DNC und CAQ.

Zur Verstärkung unseres Support-Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt;

### **Mitarbeiter 1st/2nd Level Support (m/w/d)**

Sie sind als Mitarbeiter unseres Service Teams der erste Ansprechpartner für unsere Kunden. Dank Ihrer freundliche Art und Ihrer Fachkenntnisse sorgen Sie dafür, dass sich unsere Kunden jeder Zeit gut betreut fühlen.

#### **Ihre Aufgaben:**

- Sie gewährleisten die Kundenzufriedenheit durch serviceorientierte Kundenbetreuung.
- Die Aufnahme, Bearbeitung und Lösung aller störungsbedingten Anfragen unserer Kunden gehört zu Ihrem Tätigkeitsbereich.
- Sie klassifizieren, bewerten und priorisieren die Kundenanfragen und erfassen diese detailliert im Ticket-System.
- Sie Informieren die Kunden proaktiv über Fortschritt und Status der Anfragen.
- Das Erstellen von Dokumentationen in unserem FAQ/Wiki-System erledigen Sie eigenständig.

#### **Ihr Profil:**

- Sie verfügen über eine abgeschlossene IT-Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation mit mehrjähriger Berufserfahrung in den Bereichen IT oder Kundenservice.
- Ihre Aufgeschlossenheit, kombiniert mit großer Lernbereitschaft und schneller Auffassungsgabe unterstützt Sie bei Ihrer lösungsorientierten Arbeitsweise.
- Durch Ihre fundierten IT-Kenntnisse ist es Ihnen möglich eigenständig oder auch im Team Lösungen zu erarbeiten und als Schnittstelle zwischen Kunde und Entwicklung zu agieren.
- Sie kommunizieren sicher in deutscher und englischer Sprache in Wort und Schrift.
- Sie bringen verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse mit.
- Kenntnisse im Bereich ERP oder MES sind von Vorteil.

#### **Wir bieten:**

- Arbeit in kleinen Projektteams
- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Gestaltungsspielraum und Eigenverantwortung
- Attraktive Gehalts- und Provisionsmodelle
- Wachsendes erfolgreiches Unternehmen
- Ausgeglichene Work-Life-Balance

Sie sind interessiert an einer interessanten und abwechslungsreichen Stelle im teamorientierten Umfeld? Sie besitzen ein hohes Engagement und Ausdauer? Wir bieten Ihnen höchstmögliche Selbstorganisation zur Erhaltung der Work-Life-Balance und ein ausgezeichnetes, familiäres Betriebsklima in einem erfolgreichen inhabergeführten Technologie-Unternehmen.

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an [Jobs@GEWATEC.com](mailto:Jobs@GEWATEC.com)!**

#### **GEWATEC GmbH & Co KG**

Groz-Beckert-Str. 4

78564 Wehingen

Deutschland

**Tel.: 07426 5290-0**

**Fax: 07426 5290-10**